

# LISTENING 4

## Can I help you?

### Kompetensi Dasar

- r Merespon makna dalam percakapan transaksional dan interpersonal sangat sederhana tentang percakapan di toko yang melibatkan tindak tutur: meminta dan memberi jasa, meminta dan memberi barang dengan sopan.
- r Mengungkapkan makna dalam percakapan di toko dengan teman sebangku tentang meminta dan memberi jasa, meminta dan memberi barang dengan sopan dan merespon secara interpersonal.

### Tujuan

Murid diharapkan bisa:

- r merespon dan memahami hal-hal dan aktivitas yang biasa dilakukan di pasar/toko.
- r melatih keterampilan menyimak untuk memperoleh informasi spesifik dengan mengurutkan percakapan yang terjadi di toko pakaian dan pasar buah.
- r merespon dan memahami percakapan yang terjadi di toko/pasar.
- r menggunakan ungkapan dan bahasa yang tepat dan sopan pada saat meminta dan memberi jasa/meminta dan memberi barang di toko/pasar.
- r memulai dan merespon percakapan di toko/pasar secara interpersonal.

### Materi

- r *Worksheet 4: Can I help you?*
- r *Tape recorder*; kaset dan *tapescript*
- r Buku catatan
- r Papan tulis

KEGIATAN	INTER-AKSI	LANGKAH-LANGKAH/PROSEDUR	INSTRUKSI
A. Getting ready	Ss - Ss	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Warmer (optional): Crossword.</i> Murid bekerja dalam kelompok kecil (2 – 4 orang). Tiap kelompok berlomba membuat kata berdasarkan huruf-huruf pada sebuah kata yang ditentukan. Mis.: C ar A pple N ight</li> <li>• Bila kelompok telah berhasil membuat kata untuk setiap huruf, mereka harus berteriak 'Allahuakbar' dan semua kelompok pun harus berhenti menulis. Bila semua jawaban benar, lanjutkan dengan kata yang lain. Bila salah, kelompok lain bisa meneruskan kembali sampai ada yang berteriak 'Allahuakbar' lagi. Begitu seterusnya.</li> <li>• Kelompok yang berhasil menjawab dengan benar akan mendapat nilai.</li> </ul>	<p><i>Work in groups. Each group has to make a word starting with the letters of a word I write on the board. For example, CAN. You have to think of a word starting with C, A, and N. Look at the board. I'll give you an example. When you've found all the words, say 'Allahuakbar'. If all answers are correct, you'll get some points. If not, other groups may continue until one group says 'Allahuakbar'.</i></p>
	S - S	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arahkan murid pada gambar. Murid bekerja berpasangan dan menjawab pertanyaan. Beri waktu 3 menit.</li> </ul>	<p><i>Now work in pairs. Look at the picture and answer the questions.</i></p>
	Ss - T	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periksa jawaban bersama-sama. Tulis jawaban yang mungkin diucapkan baik oleh pembeli maupun penjual di papan tulis.</li> </ul> <p>Saran kegiatan lain:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perbesar gambar. Tunjukkan kepada murid lalu pancing dengan pertanyaan yang ada di lembar kerja.</li> <li>• Tulis jawaban murid yang masuk akal di papan tulis.</li> </ul>	<p><i>You have three minutes to do this. Now let's check your ideas together.</i></p>

KEGIATAN	INTER-AKSI	LANGKAH-LANGKAH/PROSEDUR	INSTRUKSI
		<p>Jawaban :</p> <p>a. <i>A buyer and a seller</i>  b. <i>In a market</i>  c. <i>The buyer is asking for things he wants to buy, the seller is serving her customer</i></p> <p>The buyer/customer:  - <i>Excuse me, do you have ...?</i>  - <i>I'd like ... please.</i>  - <i>How much is ...? etc.</i></p> <p>The seller:  - <i>Can I help you?</i>  - <i>Would you like .... or ....?</i>  - <i>Anything else?</i>  - <i>Here you are. etc.</i></p>	
B. Shop conversations	T - Ss  S - S  S - text	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tulis beberapa kosakata baru di papan tulis seperti extra large, light/dark blue, mushrooms, watermelon, dll. Pancing apakah murid tahu artinya.</li> <li>• Murid bekerja berpasangan dan membaca dua percakapan yang masih acak lalu menebak urutan yang benar.</li> <li>• Murid membandingkan jawaban dengan pasangan lain.</li> <li>• Putar kaset dua kali dan murid mendengarkan sambil memeriksa/ membetulkan jawaban mereka. Hentikan kaset pada tiap akhir dialog.</li> <li>• Periksa jawaban yang benar bersama-sama.</li> </ul> <p>Jawaban &amp; tapescript:</p> <p>1. C : <i>Excuse me. Do you have this T-shirt in blue?</i>  SA: <i>Yes, What size?</i>  C : <i>Extra large.</i>  SA: <i>Would you like light or dark blue?</i>  C : <i>Dark blue.</i>  SA: <i>Here you are.</i>  C : <i>Thank you.</i></p> <p>2. S : <i>Good morning. Can I help you?</i>  C : <i>Yes, I'd like a kilo of apples and two kilos of potatoes please.</i>  S : <i>Certainly sir. Anything else?</i>  C : <i>Yes, six bananas and one watermelon.</i>  S : <i>Here you are. Anything else?</i>  C : <i>Have you got any mushrooms?</i>  S : <i>No, I'm sorry, not today.</i>  C : <i>Oh, Ok, thank you. How much is all that?</i></p>	<p><i>Look at the board. Who knows the meaning of these words?</i></p> <p><i>Now read the sentences in both conversations. Guess the correct order of each conversation.</i></p> <p><i>Check your answers with another pair.</i></p> <p><i>Now listen and check your answers. I'll play the tape twice.</i></p> <p><i>Let's check them together.</i></p>
Being polite	S - text T - Ss	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Murid membaca catatan dalam kotak.</li> <li>• Pancing pemahaman murid dengan pertanyaan; contoh:  - <i>What does 'I'd' stand for?</i>  - <i>Why do both customers and shop assistants use ... 'would like' ... in their conversation? etc.</i></li> </ul>	<p><i>Read the notes in the box.</i></p> <p><i>Now answer my questions.</i></p>
C. Your turn	S - S	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Murid bekerja berpasangan dan mempraktekkan kedua dialog di latihan B.</li> <li>• Setelah lancar, murid membuat percakapan seperti di latihan B dengan mengubah beberapa informasi seperti jenis barang yang dibeli, ukuran dan warna,</li> <li>• Bila masih ada waktu, guru bisa mengundang murid ke depan untuk menampilkan dialog yang sudah dibuat di depan kelas.</li> </ul>	<p><i>Work in pairs. Practise the two shop conversations.</i></p> <p><i>Now, make your own dialogues.</i></p> <p><i>Have conversations like the ones in B. You may change some information.</i></p>

Tapescript

Lihat tabel di atas pada kolom jawaban B.II.